

**Avis de non-responsabilité :**

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Licences :

Cette œuvre est placée sous une licence CREATIVE COMMONS CC4.0-CC BY NC SA. Il est permis de distribuer, de modifier et de créer des œuvres dérivées de l'original, mais pas à des fins commerciales, à condition que la paternité de l'œuvre soit reconnue et que la nouvelle œuvre bénéficie des mêmes licences que l'originale (c'est-à-dire que toute œuvre dérivée ne sera pas autorisée à des fins commerciales).



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).



1. Introduction

Il s'agit d'un guide rapide sur la médiation pédagogique pour l'éducation inclusive, destiné aux enseignants et aux étudiants de l'ensemble de la communauté éducative, qui comprend des objectifs, des buts, des conseils, un outil, un résumé du groupe cible et des lignes directrices. Ce guide est une annexe du manuel "**MÉDIATION PÉDAGOGIQUE POUR TOUS (4ALL) - MODE D'EMPLOI**".

Qu'est-ce qu'un guide rapide de la médiation scolaire ? La médiation scolaire est un processus dans lequel des personnes au sein de l'école cherchent à résoudre des conflits et des différends. Dans ce guide, nous nous concentrerons sur la capacité des enseignants et des élèves à s'engager dans une médiation efficace, favorisant la compréhension, la collaboration et un environnement d'apprentissage positif.

La médiation pédagogique pour l'éducation inclusive dans les écoles implique l'utilisation de stratégies, de techniques et d'approches pour garantir que tous les apprenants, y compris ceux qui ont des capacités et des expériences différentes, ont les mêmes possibilités d'apprendre et de participer au processus éducatif. L'éducation inclusive vise à créer un environnement favorable et accueillant dans lequel chaque élève se sent valorisé et peut réaliser tout son potentiel.

1.1 Groupe cible

Ce guide s'adresse aux **enseignants et aux élèves**. Il s'agit d'un guide rapide pour les écoles. Les destinataires du guide sont les enseignants du primaire, les directeurs d'école et les experts pédagogiques. Le résultat est un guide de référence rapide pour aider à la médiation de l'apprentissage. Le matériel développé ici vise à garantir que l'inclusion scolaire et l'apprentissage collaboratif contribuent à la réussite éducative. Pour ce guide, des *groupes de discussion* ont été organisés avec des *auto-intervenants*. Cela permet aux facilitateurs d'apprentissage et aux apprenants d'avoir une vision authentique de la situation. Connaissances : une formation professionnelle qui comprend les bases et le contenu de la diversité des difficultés d'apprentissage et des handicaps est une condition préalable.

1.2 Objectif

Ce guide vise à permettre aux enseignants et à l'ensemble de la communauté éducative d'aider les élèves à atteindre leurs objectifs pédagogiques et de trouver un soutien pour développer des compétences en matière de résolution des conflits et une meilleure communication entre les enseignants et les élèves.



Le profil de l'enseignant idéal

Les enseignants doivent posséder :

- les compétences et les connaissances en matière de diversité et de handicap,
- un éventail de méthodes d'enseignement,
- compétences techniques,
- bonnes compétences en matière de gestion du temps et de l'espace.

Les enseignants doivent savoir

- écouter activement,
- la pensée critique et créative,
- être capable de stimuler la pensée critique et créative.

Les enseignants doivent être

- flexible et adaptable,
- empathique,
- des sympathisants actifs,
- patients,
- mentalement ouvert.



2. Méthodes, suggestions, recommandations

Les méthodes, suggestions et recommandations reflètent les résultats obtenus lors des discussions de *groupe*. Voici quelques principes et stratégies clés pour la médiation pédagogique dans l'éducation inclusive. Les étapes suivantes sont décrites en détail.

Recommandation :

- ✓ 8 principes et stratégies clés pour la médiation pédagogique dans l'éducation inclusive.

1. Comprendre et valoriser la diversité

- Les enseignants doivent avoir une compréhension et une appréciation profondes de la diversité de leurs élèves, notamment de leurs aptitudes, de leurs styles d'apprentissage et de leurs antécédents culturels.
- Reconnaître et célébrer le caractère unique de chaque élève, en promouvant une culture de classe positive et inclusive.

2. Enseignement différencié

- Mettre en œuvre des stratégies d'enseignement différencié pour répondre aux différents besoins des élèves d'une même classe.
- Adapter le contenu, les processus et l'évaluation aux différents styles et capacités d'apprentissage.

3. Apprentissage collaboratif

- Encourager les expériences d'apprentissage collaboratif où les élèves travaillent ensemble dans différents groupes.
- Favoriser un sentiment de communauté et de soutien mutuel entre les étudiants, promouvoir l'apprentissage et la compréhension entre pairs.

4. Conception universelle de l'apprentissage (CUA)

- Appliquer les principes de la *conception universelle de l'apprentissage*, en créant du matériel et des environnements d'apprentissage accessibles à tous les élèves.
- Fournir de multiples moyens de représentation, d'engagement et d'expression pour répondre aux différents besoins d'apprentissage.

5. Plans d'éducation individualisés (PEI) et apprentissage personnalisé.

- Élaborer et mettre en œuvre des plans éducatifs individualisés pour les élèves ayant des besoins particuliers, en définissant des objectifs spécifiques, des aménagements et des services de soutien.
- Favoriser des approches d'apprentissage personnalisées qui permettent aux élèves de progresser à leur propre rythme et en fonction de leurs besoins individuels.



6. Développement professionnel :

- Veiller à ce que les enseignants reçoivent une formation professionnelle continue sur les pratiques d'éducation inclusive.
- Promouvoir une culture de collaboration dans laquelle les éducateurs peuvent partager des idées et des stratégies pour répondre aux divers besoins des élèves.

7. Participation des parents et de la communauté

- Impliquer les parents et la communauté dans le processus éducatif, promouvoir un réseau de soutien pour les élèves ayant des besoins différents.
- Collaborer avec des spécialistes et des services de soutien pour fournir des ressources et une expertise supplémentaires.

8. Promouvoir l'apprentissage social et émotionnel

- Intégrer l'apprentissage social et émotionnel dans le programme scolaire afin de créer un climat scolaire positif et inclusif.
- Enseigner l'empathie, la tolérance et le respect pour aider les élèves à comprendre et à apprécier les différences.

Conseils pratiques :

La médiation pédagogique dans l'éducation inclusive exige un engagement en faveur de l'apprentissage continu, de la flexibilité et d'une approche centrée sur l'élève. Elle implique d'adapter les pratiques d'enseignement pour répondre aux divers besoins de tous les élèves et de créer un environnement dans lequel chaque élève et les enseignants doivent agir conformément à ces étapes :

- ✓ [4 étapes pour la médiation pédagogique de l'éducation inclusive.](#)

Phase 1 :

Écoute active : encourager les participants à écouter attentivement et avec empathie les autres afin de bien comprendre leurs points de vue et leurs préoccupations.

Phase 2 :

Rester neutre et impartial : souligner l'importance de l'impartialité et de l'équité dans le processus de médiation, en permettant aux deux parties de se sentir écoutées et respectées.

Étape 3 :

Se concentrer sur les solutions : Guidez les participants pour qu'ils *réfléchissent* et identifient ensemble des solutions potentielles qui répondent aux besoins de toutes les parties concernées.



Étape 4 :

Respect et empathie : promouvoir un environnement respectueux et compréhensif dans lequel les participants reconnaissent les sentiments et les points de vue des autres sans les juger.

- ✓ Comment apporter un soutien supplémentaire de manière efficace ?
Voici quelques suggestions pratiques.

Conseils pratiques :

- Conseils pour une communication/médiation efficace et l'établissement de relations,
- Soutien actif à la mise en réseau (avec les camarades de classe et les pairs),
- Soutien actif dans le maintien des contacts,
- Soutien actif dans l'apprentissage partagé,
- Soutien actif dans l'apprentissage social,
- Assistance active en cas de problèmes,
- Soutien actif aux parents, aux membres de la famille et aux soignants.

- ✓ Comment communiquer ?

Conseils pratiques en matière de communication :

Comme dans tous les secteurs, la communication entre les personnes est très importante ; voici les points clés d'une communication réussie.

- Communiquer avec appréciation et à hauteur des yeux,
- Communiquer et agir avec respect,
- Communication orientée vers la résolution de problèmes,
- Communication centrée sur la personne,
- Utilisation des réseaux/canaux de communication,
- La communication non violente.

- ✓ Comment préparer le matériel ?

Conseils pratiques :



Matériel d'enseignement et d'apprentissage.

- Proposer et fournir des méthodes de soutien efficaces,
- Structuration flexible des cours,
- Adaptation du matériel en fonction des besoins d'apprentissage.

Exercices et activités pratiques

- Apprendre par la pratique,
- De cette manière, les connaissances acquises sont mises en pratique,
- Il augmente la généralisation de ce qui a été appris,
- Il voit un résultat dans la mise en œuvre.

Méthodes de travail en groupe inclusif

- Exemple : Activités partagées et travail en groupe,
- Facteur ludique.



3. Conclusions

Le résultat est un guide rapide pour soutenir la médiation de l'apprentissage. Le matériel développé ici est conçu pour garantir que l'inclusion scolaire et l'apprentissage coopératif contribuent à la réussite de l'apprentissage.

En résumé, l'enseignant doit avoir des compétences relatives à la diversité des personnes handicapées et des personnes ayant des difficultés d'apprentissage. Il doit avoir des compétences et des attitudes pour promouvoir la créativité et l'autonomie des étudiants et contribuer à leur développement personnel. L'enseignant doit proposer une variété de méthodes d'enseignement et d'apprentissage. Il doit être pluri-professionnel.

Il est très important de faire partie intégrante de la communauté et d'avoir une place dans la société. L'appartenance joue un rôle important, en particulier à l'école et dans l'enseignement. C'est pourquoi l'enseignant doit assumer le rôle de médiateur et de facilitateur. Il est un médiateur dans l'enseignement, mais aussi dans tous les autres domaines. La communication est donc très importante.

Le matériel d'enseignement et d'apprentissage est également important. Les enseignants doivent être en mesure de communiquer aux élèves qu'ils comprennent leur apprentissage et qu'ils atteindront leurs objectifs de cette manière. Des stratégies d'apprentissage appropriées doivent être proposées. Le matériel doit être conçu de manière à être facile à comprendre et à s'adapter (avec souplesse) au groupe cible.



4. Glossaire et définition des termes

L'inclusion est la participation égale de toutes les personnes à la société.

La vie sociale comprend également la fréquentation de l'école ensemble.

- **Exemple** : Une école qui adapte son programme et son environnement pour accueillir des élèves ayant des besoins d'apprentissage différents, par exemple en installant des rampes d'accès pour les fauteuils roulants et en proposant des supports d'apprentissage en braille ou en langage simplifié.

L'éducation inclusive inclut tout le monde (tous les élèves/étudiants), quelles que soient leurs capacités ou leurs qualités particulières.

- **Exemple** : Une salle de classe dans laquelle les élèves handicapés et non handicapés apprennent ensemble avec leurs pairs, les enseignants utilisant des méthodes d'enseignement adaptées à tous les élèves.

Médiation **par les pairs**

La médiation par les pairs est un processus de résolution des conflits ou de recherche de solutions viables dans lequel des individus d'un même groupe aident leurs pairs, dans le cadre d'un dialogue structuré, à parvenir à une solution mutuellement acceptable ou à partager des informations pertinentes pour la vie quotidienne des gens, telles que des informations sur les droits et la manière de les rendre effectifs, des informations sur les devoirs et la manière de les respecter, etc.

Ce processus favorise la communication, l'empathie et les compétences en matière de résolution de problèmes, tout en encourageant un sentiment de communauté et de confiance entre pairs.

- **Exemple** : Dans le cadre d'un programme de formation professionnelle ou d'un groupe d'entraide, les étudiants ou les *auto-intervenants* qui ne sont pas d'accord sur les décisions ou l'équipement participent à la médiation par les pairs.

Grâce à un dialogue structuré, ils échangent leurs points de vue, comprennent les préoccupations de chacun et élaborent une solution en collaboration.

Ce processus améliore la compréhension mutuelle, les compétences en matière de communication et favorise un sentiment de communauté entre pairs.

Médiation pédagogique :

La médiation pédagogique pour l'éducation inclusive dans les écoles implique la création d'un environnement et l'utilisation de stratégies d'enseignement qui prennent en compte les divers besoins de tous les élèves, y compris ceux qui présentent des handicaps ou des besoins éducatifs particuliers.

Exemple :

Scénario : leçon de lecture inclusive

Objectif : Donner une leçon de lecture à un groupe d'élèves divers, y compris ceux qui ont des styles d'apprentissage et des capacités différents. Identifier les différents besoins et



capacités des élèves de la classe, y compris ceux qui ont des difficultés d'apprentissage, ceux qui apprennent l'anglais et ceux qui excellent en lecture, et fournir divers supports de lecture à différents niveaux pour répondre aux différentes capacités de lecture des élèves, en utilisant des ressources multimédias, telles que des livres audio ou des vidéos, pour aider les élèves ayant des préférences d'apprentissage différentes.

Défense de ses propres intérêts

L'autopromotion, en particulier pour les personnes présentant une déficience intellectuelle, consiste à parler en son nom, à exprimer ses besoins et à défendre ses droits. Il s'agit de donner une voix à ses pensées et à ses préférences, en veillant à ce que ses besoins uniques soient compris et respectés.

- **Exemple** : Dans un programme destiné aux personnes souffrant de déficiences intellectuelles, un participant, qui a des difficultés à s'exprimer verbalement, utilise une tablette pour faire part de sa préférence pour un espace de travail calme. Son *autonomie* conduit à la création d'un espace calme, ce qui permet de répondre à ses besoins et de promouvoir un environnement inclusif.

Un langage simple et facile à lire (texte et oral)

Informations présentées de manière simple et claire, dans un langage simple et avec une mise en forme aisée, afin d'en faciliter la compréhension par un large public.

Utiliser des mots simples, des phrases courtes et des expressions claires pour communiquer des informations de manière facilement compréhensible, en particulier pour les personnes ayant un niveau d'alphabétisation différent ou des difficultés cognitives.

- **Exemple** : Dans un centre communautaire, les informations relatives au vote sont présentées dans un format facile à lire. Le guide utilise un langage simple, des mots simples, des phrases courtes et des images claires. Il explique comment s'inscrire, où voter et à quoi s'attendre le jour du vote, afin que chacun, quel que soit son niveau d'alphabétisation, puisse comprendre et participer au vote.



5. Références/Sources :

- Manuel du langage inclusif - www.cocemfe.es
- **DIGIT4SEN** Améliorer les compétences numériques des enseignants pour une meilleure éducation en ligne inclusive des élèves SEN www.digit4sen.eu
- **SAFER** Compétences sociales et droits fondamentaux pour la prévention des brimades www.safer-erasmus.eu
- **EURODIPLOMATES** : Donner aux enfants les moyens d'agir en tant que diplomates culturels pour une Europe forte et résiliente www.eurodiplomats.com
- **ICAMnet** - Mise en réseau du programme européen "Enfants touchés par les migrations" www.icamproject.eu
- **BeCSR** Être sûr et cybersécurisé www.stopthebullying.eu
- **FRIENDS** "Favoriser la résilience, l'éducation inclusive et la non-discrimination dans les écoles" www.friends-project.eu
- **Image** : <https://pixabay.com/de/photos/menschen-m%C3%A4dchen-frauen-studenten-2557396/>