

MÉDIATION PÉDAGOGIQUE POUR TOUS (4ALL)



Mode d'emploi

**Avis de non-responsabilité :**

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Licences :

Cette œuvre est placée sous une licence CREATIVE COMMONS CC4.0-CC BY NC SA. Il est permis de distribuer, de modifier et de créer des œuvres dérivées de l'original, mais pas à des fins commerciales, à condition que la paternité de l'œuvre soit reconnue et que la nouvelle œuvre bénéficie des mêmes licences que l'originale (c'est-à-dire que toute œuvre dérivée ne sera pas autorisée à des fins commerciales).



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
1. Objectifs et finalités.....	4
2. Conditions	4
2.1 Apprentissage actif et coopératif.....	5
2.2 Éducation et tutorat par les pairs.....	6
2.3 Contextes d'utilisation des termes et domaines	6
3. Travail et approche centrés sur la personne	7
3.1 Définition.....	7
3.2 Relation avec l'approche centrée sur la personne	7
3.3 Approche pédagogique et relations avec John O'Brien	8
3.3.1 Autonomie et choix.....	10
3.3.2 Appartenance et participation à la communauté	10
3.3.3 Être respecté et valorisé Rôles sociaux.....	10
3.3.4 Contribution et expertise	10
3.3.5 Partage de lieux ordinaires et présence communautaire	11
4. Participants	13
4.1 Composition du groupe de plaidoyer.....	13
4.2 Description du groupe de plaidoyer.....	14
4.3 Groupe de pression - Questionnaire	15
5. RESULTATS - 4ALL-Instructions d'utilisation.....	16
5.1 Guides rapides	16
5.2 Résultats des groupes de discussion - Catégorisation.....	17
Participation - Situation d'apprentissage commune.....	17
Autonomie - choix.....	18
Conditions d'apprentissage.....	19
Communication, collaboration et éducation par les pairs	20
Aptitudes et compétences pertinentes.....	20
Méthodes et outils.....	21
6. Résumé	23
7. Références.....	24
8. Pièces jointes :	26
8.1.1 Médiation par les pairs	26



8.1.2	La médiation à l'école	26
8.1.3	La médiation dans l'IeFP.....	26
8.1.4	Guides de la famille.....	26



Introduction

Médiation pédagogique pour un apprentissage et un enseignement inclusifs - mode d'emploi (avec des guides rapides pour les médiateurs de l'apprentissage formel et informel)

L'objectif du manuel du projet international Simpl4All est de fournir un cadre et une méthodologie qui contribuent à l'apprentissage inclusif. Le manuel contient le contexte théorique que le Consortium considère comme pertinent pour le contenu, ainsi que des informations issues des entretiens avec les parties prenantes que nous avons utilisées pour créer des guides rapides. Le manuel s'adresse à divers "facilitateurs d'apprentissage" travaillant dans des environnements formels, non formels et informels, ainsi qu'aux membres de la famille et aux soignants, qui seront soutenus par ce manuel et les documents de travail. Nous nous concentrons sur l'éducation, la santé et le bien-être. Ces thèmes et concepts jouent un rôle important pour les personnes socialement défavorisées et/ou ayant des difficultés d'apprentissage.

Ce manuel sert de base théorique à la médiation de l'apprentissage. Ce manuel est le résultat d'une recherche intensive sur les différents domaines de l'apprentissage et de la médiation de l'apprentissage ainsi que sur les différents groupes cibles. Ces recherches ont été complétées par l'élaboration d'un questionnaire destiné aux parties prenantes et par l'analyse des résultats. L'analyse a été utilisée pour créer des guides rapides personnalisés afin de fournir une approche authentique du sujet et du groupe cible.

1. Objectifs

Les jeunes socialement défavorisés et/ou ayant des difficultés d'apprentissage ne sont pas toujours en mesure d'assister aux cours, perdent leur lien avec la communauté et ont beaucoup moins de chances de vivre des expériences d'apprentissage positives.

Pour contrer ces problèmes et pour renforcer et promouvoir le potentiel de chaque individu, il existe différentes méthodes et possibilités. Grâce à ce manuel, nous voulons offrir une approche théorique et atteindre différents groupes cibles avec les guides spécialement développés (guides rapides sur l'utilisation des matériaux et des outils pour les médiateurs de l'apprentissage formel et non formel). Pour l'élaboration de ces guides, des personnes impliquées dans ces questions, issues de différents secteurs, ont été consultées. Nous voulons soutenir les différents médiateurs d'apprentissage (nous entendons ici tous les médiateurs d'apprentissage) travaillant dans des contextes formels, non formels et informels. Dans le manuel, nous faisons référence à l'apprentissage actif et coopératif et l'associons à l'approche centrée sur la personne.



2. Conditions

Dans la littérature éducative, l'apprentissage actif et l'apprentissage coopératif sont souvent associés aux personnes ayant des difficultés d'apprentissage. Ce type d'apprentissage peut être réalisé dans le cadre de l'éducation et de la formation grâce à la participation active des enseignants, des étudiants, des familles et des pairs. Il favorise également les processus de réflexion novateurs.

L'éducation active et l'apprentissage coopératif sont une façon d'accueillir et de valoriser les personnes ayant des difficultés d'apprentissage. Cela implique la participation active de tous les participants. Le rôle des facilitateurs (enseignants, pairs, familles, écoles) est également pris en compte par le biais de stratégies combinées d'individualisation, de personnalisation, de partage et de participation active des apprenants et des pairs.

2.1 Apprentissage actif et coopératif

Apprentissage actif

L'apprentissage actif est une approche pédagogique qui se concentre sur la manière dont les étudiants apprennent, et pas seulement sur ce qu'ils apprennent. Cette approche garantit que les étudiants sont activement engagés dans l'apprentissage et favorise ainsi des processus de réflexion plus complexes. Les éducateurs/facilitateurs/médiateurs aident les élèves à acquérir des connaissances et à comprendre eux-mêmes les concepts. Cette méthode permet de motiver les élèves et donc d'obtenir de meilleurs résultats d'apprentissage. Comme son nom l'indique, il s'agit d'un apprentissage actif. Il y a un sujet et les étudiants s'engagent activement dans le sujet.

Grâce à cette participation active au processus d'apprentissage, les nouvelles connaissances sont mieux mémorisées. (cf. Qu'est-ce que l'apprentissage actif et quels en sont les avantages ? | Cambridge).

L'apprentissage actif fait référence aux techniques et méthodes d'enseignement qui permettent aux apprenants de participer aux activités d'apprentissage et d'enseignement, d'assumer la responsabilité de leur propre apprentissage et d'expérimenter de nouveaux processus de pensée. L'apprenant participe activement aux activités d'apprentissage (voir Apprentissage actif | SpringerLink).

Apprentissage coopératif

L'apprentissage coopératif est un concept qui désigne une forme d'apprentissage partagé dans lequel les connaissances et les compétences sont acquises par l'échange et le soutien avec d'autres personnes. L'apprentissage coopératif est donc une méthode d'apprentissage et d'enseignement basée sur le principe de l'apprentissage en commun. Il ne s'agit toutefois pas d'un travail de groupe classique. L'apprentissage coopératif va plus loin que le travail de groupe dans la mesure où tous les apprenants assument des responsabilités et apportent des contributions individuelles (cf. Quelle est la réussite de l'apprentissage coopératif ? Le portail scolaire allemand : deutsches-schulportal.de).

Il s'agit d'une interaction dans laquelle les apprenants acquièrent des compétences et des connaissances par le biais d'un échange mutuel (cf. Konrad/Traub).



L'apprentissage coopératif repose sur cinq éléments. L'interdépendance personnelle : les objectifs sont atteints ensemble ; la réussite personnelle dépend de la réussite de tous les participants. Communication personnelle et soutien mutuel, c'est-à-dire interaction sociale étroite avec encouragement et soutien mutuels. Tous les membres du groupe doivent assumer leur responsabilité personnelle. En outre, des compétences interpersonnelles sont requises : les apprenants ne s'engagent pas seulement dans des tâches concrètes, mais sont également chargés de veiller à ce que le groupe travaille ensemble de manière efficace. Le dernier point se réfère à la réflexion sur le travail, c'est-à-dire que les étudiants doivent être capables de réfléchir sur le processus (cf. Büttner, Warwas, Adl-Amini).

2.2 Éducation et tutorat par les pairs

L'éducation par les pairs est un dialogue entre pairs dans le but d'apprendre quelque chose. Dans la plupart des cas, les pairs discutent et apprennent sur un sujet spécifique. Il s'agit de membres d'un groupe donné qui enseignent à d'autres membres du même groupe. Les participants échangent des informations entre eux, une personne animant la discussion. L'éducation par les pairs fonctionne bien parce qu'elle est participative et qu'elle implique tous les apprenants. Ces dernières années, l'éducation par les pairs a été utilisée dans de nombreux domaines de la santé publique, par exemple dans le travail de prévention (Module I Education par les pairs.doc -unodc.org).

Le tutorat par les pairs et l'apprentissage coopératif reposent sur des principes similaires. Dans l'apprentissage coopératif, le travail se fait en groupe et en commun, alors que dans le tutorat par les pairs, le travail se fait principalement en binôme ou par unité de deux. Dans ce cas, la répartition des rôles est tuteur/étudiant ; les rôles sont assumés en alternance. Il s'agit d'un excellent processus d'apprentissage, car le tuteur et les étudiants s'engagent activement dans le contenu/sujet (cf. Büttner et al.).

2.3 Contextes d'utilisation des termes et domaines

En résumé, l'**apprentissage actif** et **coopératif** peut être une méthode d'apprentissage appropriée dans tous les domaines de l'éducation et de la formation. Cette combinaison est particulièrement adaptée à l'apprentissage de différents contenus. Si l'on combine les méthodes d'enseignement et d'apprentissage que sont l'éducation et le tutorat par les pairs et l'approche centrée sur la personne, qui place l'individu au centre, la médiation éducative peut donner de bons résultats.



3. Travail et approche centrée sur la personne

3.1 Définition

Pourquoi ce projet est-il lié à l'approche centrée sur la personne ? Très souvent, la personne n'est pas au centre et nous ne nous comportons pas et n'agissons pas avec elle au même niveau.

C'est pourquoi l'approche pédagogique centrée sur la personne mérite d'être soulignée. L'approche du travail centrée sur la personne est née dans les pays anglo-saxons, à partir des années 1980.

Le processus de planification de l'avenir personnel propose un certain nombre de tâches et de méthodes pour nous aider à entamer un processus avec les gens afin de découvrir leurs capacités, d'identifier les possibilités qui existent localement et d'inventer de nouveaux services qui aident plutôt qu'ils n'entravent (cf. Beth Mount 1994). Cette citation décrit très bien le processus.

Carl Rogers a développé l'approche centrée sur la personne. Il s'agit d'une approche scientifique et holistique utilisée en psychologie, en éducation, en médecine, en travail social et en gestion (cf. Zucconi).

L'éducation est le moyen le plus important de préparer les générations à devenir et à rester des membres actifs et constructifs de la société. Des théoriciens tels que John Dewey, Jean Piaget et Lev Vygotsky se sont déjà penchés sur la question de savoir comment les élèves apprennent et ont apporté une contribution importante à l'apprentissage centré sur l'élève grâce à leurs travaux.

Les idées et les recherches de Carl Rogers ont également contribué de manière significative à l'éducation centrée sur la personne et à l'apprentissage tout au long de la vie (cf. Zucconi).

3.2 Relation avec l'approche centrée sur la personne

Lorsque nous parlons d'éducation centrée sur la personne, il devient évident qu'il est important que les enseignants soient plus efficacement impliqués dans ce processus. Les enseignants doivent faciliter l'apprentissage et devenir des facilitateurs actifs de l'apprentissage. À cette fin, ils doivent être capables de créer avec les apprenants un environnement basé sur la confiance/le respect, la compréhension empathique et l'empathie. Pour C. Rogers, ces trois éléments sont très importants pour le processus d'apprentissage centré sur la personne. L'approche de Carl Rogers s'inscrit donc parfaitement dans le cadre de ce manuel sur la médiation de l'apprentissage. Ces conditions (ou attitudes) sont nécessaires pour créer un environnement d'apprentissage positif et parvenir à un apprentissage efficace. Les élèves ne se sentent valorisés que lorsqu'ils ont l'impression d'être compris par l'enseignant.

Les outils centrés sur la personne sont essentiellement des méthodologies éducatives. Ces outils renforcent les capacités et favorisent le bien-être des personnes. Ils mettent l'accent sur leurs points forts plutôt que sur leurs difficultés ou leurs domaines de développement. Les personnes sont aidées à construire des réseaux utiles pour leurs propres intérêts et objectifs de vie. L'approche centrée sur la personne répond aux



besoins de chaque individu, en se concentrant sur le caractère unique de l'élève et sur ses capacités plutôt que sur ses limites.

La personne joue un rôle essentiel dans l'éducation et se concentre sur les styles d'apprentissage, la communication, l'établissement de relations, la recherche d'un rôle dans la société et la prise de décision.

La comparaison entre l'orientation vers la personne et l'orientation vers le système convient également ici pour clarifier les différences.

Centré sur la personne signifie parler à la personne, orienté vers le système signifie parler de la personne. Centré sur la personne signifie planifier avec la personne, orienté vers le système signifie planifier pour la personne. Le travail centré sur la personne est axé sur les forces, le travail axé sur le système est axé sur les déficits. Le travail centré sur la personne recherche des solutions communes. Les familles et la société sont considérées comme des partenaires, alors que dans le travail centré sur le système, les systèmes de soutien sont créés pour s'adapter au "diagnostic" et les solutions sont recherchées pour s'adapter au système ; la famille et les amis ne sont que marginalisés.

Grâce au travail centré sur la personne, les gens acquièrent un plus grand contrôle sur leur vie et peuvent prendre des décisions selon leur propre volonté, la qualité de vie est améliorée et les cercles de soutien sont activés. En bref, l'inclusion est réalisée et la vie active et l'apprentissage au sein de la communauté sont rendus possibles (travail centré sur la personne, atelier de base, Lebenshilfe 2022).

La théorie et la perspective déjà décrites ici, ainsi que les différentes approches pédagogiques, notamment celles de R. Rogers, expliquent et décrivent très bien le sujet.

Outre la théorie, un questionnaire a été élaboré pour obtenir une vision authentique et une vue d'ensemble de l'apprentissage actuel dans des contextes formels et non formels. Pour obtenir des résultats réalistes, des groupes de discussion ont été constitués avec les partenaires participants. Dans la section suivante, cependant, nous voulons nous concentrer davantage sur l'action et l'inclusivité de l'approche et nous avons choisi la conception pratique du questionnaire, qui traite de l'apprentissage et du transfert de connaissances pour différents groupes cibles et qui est basé sur l'approche centrée sur la personne, pour laquelle nous avons opté pour un modèle de J. O'Brien. L'approche et la méthode sont décrites sous forme d'étoiles.

3.3 Approche pédagogique et relations avec John O'Brien

Après la définition, la référence à ce travail est établie. Une fois de plus, il est fait référence à l'approche centrée sur la personne.

L'approche centrée sur la personne est un outil qui aide chaque personne à définir et à vivre la vie qu'elle souhaite pour se sentir bien et heureuse. Pour y parvenir, cette stratégie repose sur plusieurs valeurs expérientielles qui sont interconnectées.

Nous parlons de l'approche de John O'Brien comme d'une étoile de valeurs. Les valeurs fondamentales de John O'Brien visent à concentrer et à guider le personnel dans son travail avec les personnes présentant une déficience intellectuelle. Chaque valeur soutient un aspect important de l'expérience humaine. L'"étoile des valeurs" selon John O'Brien (2011), avec ses cinq "expériences valorisantes", constitue la base de l'appartenance de chaque



personne à la société" (cf. Personenzentriertes Denken - Franziskuswerk Schönbrunn).
Ce sont ces expériences qui sont valorisées :



- Nous voulons soutenir l'expérience d'appartenance, mais cela ne se produira pas si les gens ne participent pas activement et consciemment à la vie de la communauté.
- Nous voulons aider les gens à développer leurs capacités et à choisir leurs possibilités. Cela signifie qu'il faut découvrir les conditions dans lesquelles les personnes peuvent développer et exercer leur autonomie.
- Nous voulons que les gens apportent leurs dons. Cela nous amène à nous demander comment nous pouvons aider les gens à développer leurs compétences, leurs forces particulières.

Pour créer un contexte stimulant et compréhensible, les catégories les plus importantes de John O'Brien, auxquelles nous nous référons, sont décrites ci-dessous. L'approche d'O'Brien nous accompagne tout au long du manuel, tant dans les questionnaires que dans l'évaluation et, sur cette base, dans les guides rapides.

John O'Brien est un auteur important, particulièrement engagé en faveur des droits des personnes handicapées grâce à son travail centré sur la personne. Il s'intéresse donc à l'inclusion sociale. Pour O'Brien, l'inclusion sociale signifie faire partie de la communauté. Cela signifie également faire des choses qui constituent une communauté et des choses qui rassemblent les gens.

En résumé, pour l'O'Brien, l'inclusion sociale signifie ce qui suit :

- Être respecté
- Partager des lieux ordinaires
- Contribuer
- Choisir
- Appartenance.

Le graphique suivant l'illustre très bien :



(Source : John O'Brien, Inclusion Press International & The Marsha Forest Centre, Canada, <http://www.inclusion.com/cdaccomplishments.html>)

3.3.1 Autonomie et choix

Pour les étudiants, l'autonomie signifie la capacité à prendre ses responsabilités et à prendre consciemment ses propres décisions. L'autonomie se développe progressivement et résulte de l'interaction de nombreux facteurs tels que les attitudes, les comportements et les croyances, mais l'interaction de tous les acteurs joue également un rôle important, tout comme les conditions spatiales (cf. Tassinari, 2010).

Assumer sa responsabilité personnelle et prendre ses propres décisions signifie être responsable de ses propres actions. Je prends mes propres décisions et ces décisions sont en rapport avec mes objectifs et mes désirs. Prendre ses responsabilités, c'est contrôler sa vie et renforcer sa confiance en soi. La motivation est intrinsèque et signifie qu'une personne fait quelque chose parce qu'elle veut le faire. On a une vue d'ensemble, on se fixe un objectif et on reconnaît son propre intérêt.

3.3.2 Appartenance et participation à la communauté

Nous voulons tous appartenir à un groupe. Nous voulons avoir des amis, être appréciés et avoir des gens autour de nous. L'appartenance concerne les personnes que nous voulons côtoyer et celles qui veulent nous côtoyer ; en bref, il s'agit de relations personnelles. Il est particulièrement important d'appartenir à la société. Les jeunes ont besoin d'une communauté et d'un engagement communautaire pour atteindre leurs objectifs. Ils ont besoin de soutien, d'amis, de familles et d'autres personnes. Les jeunes doivent prendre



des décisions et cela peut être plus facile au sein d'un groupe. Les compétences non techniques sont également importantes pour trouver une place dans la communauté. "Et l'appartenance est une question de relations personnelles, pas de relations professionnelles". (cf. Weetman).

3.3.3 Être respecté et valorisé Rôles sociaux

Être respecté signifie participer à la communauté et assumer des rôles sociaux. Cela signifie donc que les contacts sociaux en font partie et qu'il est important d'assurer sa place et sa présence dans la communauté.

L'attention, la reconnaissance, le fait d'être pris au sérieux, la confiance, la compréhension et la responsabilité personnelle sont des termes associés au respect.

Il est important que tous les individus soient respectés et appréciés.

3.3.4 Contribution et expertise

Nous parlons ici de compétences : lorsque les connaissances se traduisent par des actions ; capacité, aptitude à résoudre des problèmes ; compétences pouvant être apprises ; condition préalable à l'action ; connaissances, aptitudes, volonté, par exemple la motivation joue un rôle important (volonté, curiosité, éveil de l'intérêt) ; l'aptitude se développe par la pratique/l'expérience (soutien par le biais de la formation).



répétition, amortissement de la frustration), les connaissances peuvent être enseignées/apprises (clarté, explication des avantages) (cf. Kompetenz - Dorsch - Lexikon der Psychologie - hogrefe.com).

Important pour l'apprentissage coopératif : "Les compétences sociales sont essentielles pour une coopération réussie. L'apprentissage coopératif les exige et les encourage dans la même mesure. Elles comprennent l'écoute active, le compromis, la capacité à demander de l'aide et à résoudre les conflits de manière constructive" (Kooperatives Lernen - mehr als bloße Gruppenarbeit - deutsch-klett.de).

Vous devez toujours vous demander ce qui est important et nécessaire pour pouvoir appliquer ce que vous avez appris et ce que votre enseignant/médiateur doit savoir sur vous afin de vous soutenir dans l'apprentissage actif et dans la vie.

3.3.5 Partage de lieux ordinaires et présence de la communauté

Aucun d'entre nous n'aime être enfermé, tenu à l'écart du monde réel. Ce sont les lieux ordinaires où l'appartenance et la contribution sont importantes pour nous. Nous voulons être libres, pas enfermés ou mis à l'écart (cf. Robert Weetman 1992).

Les cinq résumés : L'étoile d'O'Brien représente les expériences précieuses suivantes. Nous voulons soutenir l'expérience d'appartenance, qui ne se produira pas si les gens ne participent pas activement et consciemment à la vie de la communauté. Nous voulons aider les gens à développer leurs capacités et à choisir leurs opportunités. Cela signifie que nous devons déterminer les conditions permettant aux personnes de développer et d'exercer leur autonomie. Nous voulons que les gens apportent leurs dons (voir 5 expériences précieuses et 5 résultats - YouTube).

Les cinq dimensions sont étroitement liées.

Nous devenons "quelqu'un" parce que nous offrons nos dons ou apportons quelque chose d'individuel à un endroit ordinaire. Ce faisant, nous appartenons à des personnes ou en rencontrons d'autres qui deviennent des amis ou plus. Nos désirs ou ambitions individuels nous poussent à nous faire connaître ou à appartenir à quelque chose. Nos talents et nos capacités influencent nos objectifs et nos intérêts (cf. Robert Weetmann 1992).

Basée sur le travail de conseil thérapeutique de Carl Rogers, c'est une approche de justice sociale et d'inclusion pour soutenir les personnes handicapées mentales. Le travail centré sur la personne est un outil qui aide chaque personne à définir et à vivre la vie qu'elle aimerait vivre pour se sentir heureuse et réussir. Pour ce faire, la stratégie de ce travail est basée sur plusieurs expériences précieuses qui sont interconnectées.

En résumé, l'objectif du travail centré sur la personne est de protéger et d'entretenir les capacités créatives qu'une personne possède et de les améliorer grâce à l'expérience personnelle.



Dans ce processus, il est possible de s'intégrer à la société. Les enseignants soutiennent l'apprentissage et la participation en promouvant une éducation efficace, démocratique et fondée sur des valeurs.



4. Les participants

Dans cette section, l'accent est mis sur les étudiants participants, suivi d'une description des auto-intervenants dont ils ont discuté ensemble dans un groupe de discussion. De même, la description et la structure de la méthode ainsi que le contenu exact du questionnaire d'enquête sont présentés.

L'accent est mis sur les étudiants participants et les facilitateurs d'apprentissage qui les accompagnent. À cette fin, comme nous l'avons déjà mentionné, des entretiens de groupe ont été menés avec différents groupes cibles.

4.1 Composition du groupe de plaidoyer

Afin de pouvoir mener une enquête auprès d'un groupe de discussion, lors de la préparation du questionnaire, il a été expliqué en détail comment former un groupe de discussion et une recommandation sur la manière de le mener a été fournie. Outre les questions prédéfinies pour les différents groupes cibles, les outils nécessaires à la conduite des groupes de discussion ont également été distribués, dans le cadre d'une approche centrée sur la personne. Dans ce cas, ils ont été envoyés par courrier électronique.

Un groupe de discussion est un groupe de discussion modéré sur des sujets spécifiques. Le modérateur spécifie les sujets principaux. La méthode du groupe de discussion permet de gagner du temps et d'obtenir des informations importantes sur l'efficacité en peu de temps grâce à une interaction naturelle. Elle reflète une situation actuelle.

Dans la plupart des cas, les personnes qui participent sont des personnes qui partagent la même histoire, les mêmes intérêts ou les mêmes problèmes. Cela augmente également la volonté de parler plus ouvertement de certains sujets (cf. Lamnek 2005 et Tausch/Menold 2015).

Afin de fournir une image authentique et complète des pensées, il convient de prêter attention à la composition du groupe de discussion afin de s'assurer que la sélection des participants est aussi homogène que possible. Le niveau de langue et les intérêts des participants doivent être pris en compte. L'utilisation de locaux confortables et familiers est également une condition préalable idéale.

Lors de la sélection de l'échantillon, dans notre cas les différents groupes cibles, nous avons choisi des personnes qui pouvaient fournir beaucoup d'informations sur les questions. Nous avons élaboré des questions de discussion auxquelles les étudiants et les enseignants, les animateurs, les formateurs et/ou les membres de la famille pouvaient répondre.

Pour ce faire, les questions du questionnaire ont été colorées différemment pour que l'on puisse immédiatement reconnaître les questions destinées à tel ou tel groupe cible. Les méthodes de travail centrées sur la personne, qui peuvent être utilisées comme support pendant l'entretien ou la discussion, ont également été décrites.

Cependant, pour l'évaluation, nous avons défini un catalogue de catégories sur la base duquel le rapport national de chaque partenariat participant a été produit. Les résultats constituent un matériel important pour la production des guides courts Simpl4All. Les



résultats de cette discussion ont été traités et interprétés selon une sorte d'analyse de contenu.

Ce regroupement permet d'obtenir du matériel utile et authentique.

Le déroulement exact d'un focus group est laissé à l'appréciation des modérateurs. Ils peuvent choisir les méthodes les plus appropriées pour leurs entretiens en fonction du groupe cible et de l'environnement. La façon dont nous les avons présentées dans le catalogue des questionnaires avec méthodes à l'appui ne sont que des conseils et des suggestions.

4.2 Description du groupe de plaidoyer

Au total, **64** personnes **ont** participé aux groupes de discussion activés dans le cadre de ce projet avec leurs auto-intervenants. Les personnes impliquées provenaient de différents secteurs et domaines de travail. Vous trouverez ci-dessous une description des parties prenantes en tant que groupe cible hétérogène provenant des pays partenaires et de différentes organisations. Comme l'équipe SIMPL4ALL est composée de partenaires et d'organisations de différents pays européens avec des groupes cibles différents, une vue d'ensemble authentique est donnée ici.

Le groupe de réflexion de LebensGroß GmbH était composé de six parents d'enfants et de jeunes handicapés ou ayant des difficultés d'apprentissage. Il s'agit de parents d'enfants et de jeunes qui sont très actifs et impliqués dans l'apprentissage de leurs enfants. Les enfants et les jeunes appartiennent à différents groupes d'âge, depuis l'école primaire jusqu'à l'obtention d'un diplôme ou d'une formation professionnelle.

Le groupe cible de Zavod RISA était constitué de (jeunes) stagiaires participant à un programme de formation professionnelle de deux ans. Le programme se concentre sur la formation professionnelle, qui est un type de formation courte. Au cours de cette formation, les participants acquièrent les compétences de base nécessaires à l'exercice d'un métier ou à l'apprentissage ultérieur d'un métier. Pour ce programme, le groupe cible doit avoir terminé l'enseignement primaire obligatoire. Les participants sont issus de différents milieux sociaux.

Le troisième groupe de discussion de l'EnAIP était composé de coordinateurs et de tuteurs travaillant dans le système d'enseignement et de formation professionnels. Ils sont âgés de 24 à 58 ans et ont de nombreuses années d'expérience dans le secteur éducatif et socio-éducatif. Ils travaillent dans différents secteurs d'activité et établissements d'enseignement et agissent en tant que facilitateurs d'apprentissage et de processus dans l'enseignement et la formation professionnels pour des étudiants âgés de 14 à 19 ans.

Les étudiants qui participent à ces programmes d'EFP viennent principalement de familles défavorisées sur le plan éducatif, ont des difficultés d'apprentissage ou un milieu social problématique.

Le groupe de réflexion du CML a mené deux entretiens de groupe avec des personnes diagnostiquées avec un trouble du spectre autistique (Asperger). Ces participants fréquentent ou ont fréquenté des écoles ou des universités ordinaires. Les participants aux groupes de discussion étaient âgés de 14 à 29 ans.



Le groupe de discussion de la Fondazione Progettoautismo FVG, la cinquième organisation impliquée dans le projet SIMPL4ALL, était composé de 10 parents de jeunes adultes atteints d'autisme modéré. Ces parents sont activement impliqués dans l'éducation de leurs enfants et ont une expérience directe de la manière d'aider leurs enfants à apprendre et à surmonter les difficultés dans différents environnements d'apprentissage.

Le groupe de discussion des partenaires espagnols du projet ITE était composé de neuf personnes, dont des enseignants du primaire et du secondaire, des directeurs d'école et des experts en éducation.

En outre, le groupe de discussion Logopsycom travaille en étroite collaboration avec un centre d'orthophonie en Belgique. Des professionnels et des parents ont participé à la discussion. Le groupe de discussion était composé de professionnels travaillant avec de jeunes adultes ayant des difficultés d'apprentissage et de parents de stagiaires.

4.3 Groupe de pression - Questionnaire :

Le questionnaire détaillé est disponible sur le site web.

Les questions élaborées pour le groupe de discussion étaient destinées aux groupes d'entraide. Deux types de questions ont été élaborés à cette fin. Une série de questions adressées aux enseignants/médiateurs/membres de la famille/facilitateurs et l'autre série de questions adressées aux apprenants/étudiants/élèves. Le questionnaire du groupe de discussion constitue la base des quatre lignes directrices décrites dans la demande. Les questions préparées peuvent être changées ou modifiées en fonction du groupe cible et des besoins.

Note : le questionnaire se trouve en annexe, sur la page web ou sur la page web du projet.

Lors de l'élaboration du questionnaire pour les groupes d'entraide, nous nous sommes référés aux éléments du développement en étoile de John O'Brien (2011) et les avons utilisés. Nous utilisons ces dimensions de l'étoile pour créer un questionnaire et des catégories. Comme nous l'avons déjà décrit en détail dans le chapitre sur le travail centré sur la personne et l'approche pédagogique.



5. RESULTATS - 4ALL-Instructions d'utilisation

Ce chapitre s'intitule Résultats-4ALL. Il donne un aperçu des résultats de l'enquête auprès des groupes de discussion. Les résultats ont été utilisés sous forme de résumé pour les instructions succinctes. Comme mentionné précédemment, il explique ce qu'est un groupe de discussion et comment nous avons organisé le groupe de discussion pour ce projet. Vous trouverez ci-dessous les résultats du groupe de discussion et la manière dont nous les avons utilisés pour ce manuel et les instructions succinctes. Comme décrit ci-dessus, le projet est basé sur l'apprentissage inclusif, qui implique la participation active des enseignants, des étudiants, des facilitateurs d'apprentissage, des membres de la famille et des pairs, dans tous les contextes (situations d'apprentissage informelles et formelles).

En annexe de ce manuel, vous trouverez des guides succincts sur quatre sujets différents (groupes cibles). Ces guides ont été créés sur la base du matériel fourni par les *auto-intervenants* lors des entretiens avec les groupes cibles.

5.1 Guides rapides

Ces guides rapides sont une annexe au manuel "**MEDIATION PEDAGOGIQUE 4ALL - MODE D'EMPLOI**". L'accessibilité du guide est assurée par un langage simplifié. Le processus de partage et de facilitation entre les différentes parties prenantes en fait un outil innovant et inclusif et garantit l'implication de chacun. Les résultats les plus importants et les plus significatifs pour l'apprentissage positif de la médiation sont énumérés ci-dessous.

Chaque guide rapide est élaboré par chaque organisation partenaire pour son groupe cible spécifique.

Le guide se concentre sur les questions/problèmes suivants :

- Qu'attendent les familles/parents/élèves/personnes en général d'un facilitateur/enseignant d'apprentissage inclusif et participatif ?
- Qu'est-ce que les familles/parents/élèves/personnes attendent d'un médiateur/enseignant/soignant pour assurer un apprentissage collaboratif par le biais d'une communication soutenue, que doit faire le médiateur/... (par ex. compétences interpersonnelles) ? (par exemple, compétences interpersonnelles) ?
- Quels sont les éléments nécessaires pour obtenir des résultats d'apprentissage (positifs) (environnement d'apprentissage) ?

Comme mentionné dans le chapitre sur la création de groupes de discussion et la modération d'une discussion, les catégories de questions ont été présentées et, dans ce cas, nous avons décidé d'attribuer un code de couleur aux questions destinées aux modérateurs et à celles destinées aux étudiants. Avec le questionnaire du groupe de discussion, nous créons la base des quatre lignes directrices décrites dans le questionnaire. Comme nous l'avons déjà mentionné, les questions peuvent être adaptées à la situation et aux groupes cibles. Il existe également des outils issus du travail centré sur la personne.



5.2 Résultats des groupes de discussion - Catégorisation

Pour le questionnaire, nous avons organisé les catégories selon l'étoile d'O'Brien et formulé les questions de manière à obtenir des résultats représentatifs dans l'enquête.

Grâce à des autocontacts provenant de différents domaines et à un questionnaire ou un formulaire d'enquête élaboré pour les différents groupes cibles, qui suit les éléments de base de l'approche centrée sur la personne et inclut les caractéristiques essentielles des 5 dimensions de l'inclusion (étoile d'O'Brien), il a été possible d'obtenir des informations authentiques sur la situation actuelle des étudiants.

Les thèmes étaient structurés comme suit :

- Participation - Situation d'apprentissage en commun
- Autonomie - choix
- Conditions d'apprentissage
- Communication, collaboration et éducation par les pairs
- Aptitudes et compétences pertinentes
- Méthodes et outils

En impliquant des auto-intervenants de différents domaines et en utilisant un questionnaire ou un formulaire d'enquête élaboré pour les différents groupes cibles, qui suit les éléments de base de l'approche centrée sur la personne et inclut les caractéristiques essentielles des 5 dimensions de l'inclusion (l'étoile d'O'Brien), il a été possible d'obtenir un aperçu authentique de la situation actuelle des étudiants.

Participation - Situation d'apprentissage en commun

La **première** catégorie du questionnaire concerne la **participation - apprendre ensemble**.

Il commence par une définition de l'"apprentissage commun". L'"apprentissage commun", selon l'article 24 de la CNUDPH, est le droit des personnes handicapées à une éducation inclusive à tous les niveaux et à l'apprentissage tout au long de la vie. En particulier, les personnes ayant des difficultés d'apprentissage ou un désavantage social sont souvent confrontées à des obstacles à l'apprentissage et à la participation à la société. De nombreuses difficultés sont dues à l'isolement social et au manque de participation.

L'objectif des questions initiales était de connaître leurs expériences et le soutien dont elles ont besoin pour participer activement à l'apprentissage.

Résultats du groupe de discussion avec les **familles/parents** : pour le groupe cible, la participation de la communauté est particulièrement importante pour atteindre les objectifs et vivre des expériences d'apprentissage positives. Cela inclut un enseignement et une prise en charge conjoints ainsi que des activités communes, y compris en dehors de l'école.

L'implication de l'école et de la communauté est également très importante pour le développement socio-émotionnel des élèves. Les parents constatent des problèmes et des obstacles lorsque la participation à la communauté (scolaire) n'est pas assurée. La non-participation peut conduire à l'isolement social des élèves.



Le manque de soutien de la part de l'établissement d'enseignement a été mentionné comme un problème. Pour certains groupes cibles, l'enseignement traditionnel avec des méthodes d'apprentissage traditionnelles n'est pas toujours idéal ; dans ce cas, une plus grande flexibilité est nécessaire dans la conception des leçons et du matériel.

Il est apparu très clairement que les parents sont toujours activement impliqués dans la construction et le maintien des relations. Ils doivent y travailler activement.

L'évaluation des **enseignants/formateurs/médiateurs (écoles)** a révélé le résultat suivant : les formateurs/médiateurs sont des soutiens actifs et contribuent à l'apprentissage et à l'établissement de relations. Ils doivent motiver les élèves à entrer et à rester en contact avec tous leurs camarades de classe. Afin de promouvoir l'inclusion et l'apprentissage collaboratif, ils motivent par des dispositions actives et pratiques. En conséquence, les élèves progressent et se sentent respectés et plus confiants. L'accent est mis sur la réussite de l'apprentissage individuel. De même, la confiance entre l'animateur et les apprenants est d'une grande importance pour toutes les parties concernées et l'animateur participe activement à l'instauration de cette confiance. Plus les apprenants sont jeunes, plus l'intégration et l'établissement de la relation sont réussis. En résumé, la collaboration entre pairs facilite la compréhension d'un sujet qui peut s'avérer plus complexe pour les individus. En même temps, il est utile de partir de situations d'apprentissage réelles et proches pour rapprocher le processus d'apprentissage des expériences des apprenants.

leFP - Formation professionnelle : Le groupe de discussion montre que les formateurs sont très favorables à la connaissance mutuelle et à l'établissement de relations. Ils essaient de lutter contre les comportements stéréotypés. La curiosité et le désir de s'adapter permettent aux apprenants de faire un pas positif vers l'inclusion sociale et conduisent souvent à la réussite de l'apprentissage. La confiance et le respect mutuels entre les formateurs et les apprenants sont également importants.

Les résultats suivants sont ressortis de la discussion de groupe avec les **pairs** : la coopération en classe est particulièrement importante pour établir des relations. Une atmosphère détendue pendant les activités de groupe, les sports, les excursions et les activités pratiques est positive pour l'apprentissage en commun et la participation sociale. En classe, le respect, les compliments et la reconnaissance favorisent les performances positives et l'établissement de relations. Il est important que les camarades de classe soient respectés et fassent confiance aux enseignants. Le choix des tâches et des activités en fonction des intérêts et des capacités est très utile, car il motive et a un effet positif sur l'apprentissage. Dans cette tranche d'âge, la communication et la mise en réseau se font par le biais des médias sociaux, du courrier électronique et des smartphones, y compris avec les enseignants. Cela fonctionne bien. Les problèmes et l'exclusion sociale ont également été un problème. Voici quelques exemples qui peuvent en être la cause : comportement perturbateur (comportement agressif, brimades, non-respect des règles, violence physique et verbale), difficultés d'apprentissage.

Autonomie - choix

La **deuxième catégorie** portait sur l'**autonomie et le choix**. L'autonomie fait référence à la capacité des élèves à prendre leurs responsabilités et donc à faire des choix.



des choix conscients. Dans ce cas, l'accent a été mis sur les choix et la motivation nécessaires pour atteindre les objectifs.

Lors de la discussion de groupe avec les **membres de la famille et les parents**, la nécessité de fournir des outils et des mesures appropriés pour accroître la motivation est apparue clairement. Cela inclut la création et l'élaboration de plans éducatifs individuels et personnels, d'objectifs d'apprentissage et de contenus d'apprentissage. Le travail en groupe est également utile pour accroître la motivation et atteindre les objectifs. Apprendre ensemble est très important et bénéfique, et l'apprentissage par les pairs, le système de compagnonnage, a également fait ses preuves. Les objectifs d'apprentissage sont également stimulés par l'intérêt et la curiosité. L'échange et la communication avec tous les participants sont également importants et il faut laisser suffisamment de place aux sensibilités quotidiennes (des apprenants), par exemple. Cela nécessite l'engagement actif des parents et des enseignants.

Le groupe de discussion avec les **formateurs/médiateurs/enseignants** a révélé que la didactique et la méthodologie sont d'une grande importance pour les apprenants. Les connaissances doivent donc être transmises de différentes manières, en fonction des besoins d'apprentissage des apprenants. La gestion du temps est également importante ; il s'agit de donner à chacun ce dont il a besoin pour atteindre son objectif. Les modules d'apprentissage sont optimisés pour les apprenants. Les objectifs d'apprentissage doivent être élaborés individuellement et adaptés à l'apprenant afin d'accroître sa motivation et d'atteindre l'objectif.

Formation professionnelle : dans les qualifications professionnelles, il est souvent très difficile de suivre une voie uniforme. Dans les qualifications professionnelles pour les personnes handicapées ou ayant des difficultés d'apprentissage, nous analysons et observons les objectifs que la personne peut atteindre. Ensuite, nous décidons de la voie à suivre. Il ne s'agit pas tant d'une question de motivation, mais de ce qui peut être fait en termes de mesures pour permettre l'obtention de la qualification.

Lors de la discussion du groupe de **pairs**, il est apparu clairement qu'une bonne relation entre le formateur et l'apprenant est très importante pour la motivation et la réussite. Si le formateur connaît bien les gens, il peut évaluer leurs forces et leurs faiblesses, ce qui est utile au processus d'apprentissage. Le formateur doit faire en sorte que les apprenants se sentent valorisés, ce qui favorise l'auto-efficacité et la confiance en soi. Les leçons et le matériel doivent être bien structurés, avec des instructions et des tâches précises. Le travail en petits groupes est un avantage. L'accent doit être mis sur les travaux pratiques, car les apprenants voient une réussite concrète (objective) de leurs efforts.

En résumé, tous les participants ont convenu de l'importance d'identifier les objectifs d'apprentissage individuels des apprenants afin de parvenir à une véritable personnalisation de l'apprentissage. Il est important que chaque apprenant soit impliqué dans la conception du processus d'apprentissage dans sa situation individuelle.



Conditions d'apprentissage

Cette catégorie concerne les conditions d'apprentissage (ressources telles que le matériel, l'environnement et le soutien de l'enseignant/de la famille) par opposition aux barrières et aux obstacles. Dans ce cas, tous les groupes cibles ont fourni les mêmes indications.

Bonnes conditions d'apprentissage contre barrières : les barrières et les obstacles résultent très souvent d'un manque d'information et de communication. Créer un environnement d'apprentissage inclusif signifie avant tout gérer l'interaction entre la création de conditions d'apprentissage optimales et l'élimination des obstacles. Cela nécessite une bonne gamme de ressources, de matériels et un environnement bien conçu, adapté aux différents besoins de toutes les parties et de tous les groupes cibles. Il s'agit notamment de matériels et de modalités d'apprentissage visuels, auditifs et tactiles, d'un soutien technique et d'outils, ainsi que d'un "accès" sans obstacles à tous les contenus et installations éducatifs.

Communication, collaboration et éducation par les pairs

Dans la **catégorie suivante, les questions liées à la communication, à la collaboration et à l'éducation par les pairs ont été** abordées dans les groupes de discussion. Cette section concerne l'appartenance et les rôles sociaux des étudiants. Il est important que chacun ait sa place dans la société, en particulier dans la communauté (apprentissage, travail ou école). Les étudiants de tous âges ont besoin de soutien et veulent être valorisés. Les groupes de discussion ont débattu de manière intensive de ce qui constitue une "bonne pratique" pour une communication réussie et de ce qui peut améliorer la coopération et l'échange mutuel. Dans ce cas, tous les groupes cibles ont donné les mêmes indications. Les discussions de groupe ont montré que la communication est la base d'une collaboration efficace entre toutes les parties prenantes (enseignants, soignants, membres de la famille, superviseurs, étudiants). La communication joue un rôle central dans la création d'un environnement d'apprentissage inclusif.

Les activités de collaboration telles que les projets, les travaux de groupe, les discussions de groupe et les projets de participation interactive favorisent un environnement d'apprentissage inclusif. La réunion de différents apprenants ayant des capacités différentes permet d'obtenir de meilleurs résultats d'apprentissage et favorise les processus de réflexion créatifs.

Aptitudes et compétences pertinentes

Dans la **catégorie suivante, les attitudes et compétences pertinentes** ont été utilisées pour demander ce qu'est un facilitateur d'apprentissage, un médiateur ou ce qui fait qu'un enseignant, un facilitateur ou un médiateur est "bon".

Pour tous les groupes cibles interrogés, il est apparu que l'attitude des enseignants et des formateurs ainsi que l'institution scolaire revêtent une grande importance.

Il est souhaitable de disposer d'une équipe multiprofessionnelle bien qualifiée qui connaît la



diversité des handicaps et sait quelles méthodes de soutien sont efficaces. Il est tout aussi important qu'un "bon enseignant/facilitateur d'apprentissage" soit authentique, empathique, patient, encourageant et ouvert. La communication doit être centrée sur la personne, à hauteur d'yeux, appréciative et respectueuse.

En résumé, le profil d'un facilitateur d'apprentissage va au-delà des connaissances professionnelles et des compétences techniques. Il requiert un ensemble d'attitudes et de compétences qui favorisent la création d'un environnement propice à l'apprentissage.



Il s'agit de fournir un environnement dans lequel tous les apprenants peuvent réussir avec leurs différentes capacités. Les "bons" facilitateurs d'apprentissage ont une attitude positive, de l'empathie et une compréhension de base de la diversité.

Méthodes et outils

Le dernier point abordé par les groupes de discussion concernait les **méthodes et outils de qualité** et éprouvés, les stratégies d'apprentissage efficaces et les méthodes qui contribuent à un apprentissage réussi. Ici, tous les groupes de discussion ont mentionné les méthodes et les outils qu'ils considèrent comme les plus utiles ou nécessaires pour leur groupe cible. En commençant par les **familles. Ce qu'il faut, c'est** une équipe multiprofessionnelle composée d'enseignants qualifiés, un échange régulier et transparent, une vue d'ensemble de la situation d'apprentissage et d'enseignement et, si nécessaire, un soutien individuel immédiat de la part de l'école. Une meilleure formation des enseignants, des plans éducatifs personnalisés, une coopération accrue entre l'école et la maison, un environnement d'apprentissage sans obstacles. La combinaison de bonnes méthodes et de bons outils avec les caractéristiques d'un apprentissage réussi ouvre la voie à un parcours d'apprentissage inclusif.

L'apprentissage collaboratif, les ressources numériques, les principes de l'UDL, l'individualisation, la collaboration, l'état d'esprit de croissance et l'empathie créent un environnement dans lequel chaque participant peut faire l'expérience d'un parcours d'apprentissage significatif, agréable et productif.

Stratégies d'apprentissage, retour d'information de qualité, rappel actif, méthodes avec instructions explicites, suivi du succès de l'apprentissage. Les technologies de soutien qui peuvent être bien utilisées sont les programmes de correction et d'autres outils en ligne. Des méthodes telles que l'apprentissage à partir des erreurs et la célébration des progrès de l'apprentissage ont également été mentionnées.

Pour les **formateurs/enseignants**, les méthodes de la "classe inversée", l'apprentissage coopératif pour promouvoir le dialogue et l'échange, et l'apprentissage axé sur les problèmes et les projets se sont avérés très appropriés. Les méthodes et outils axés sur l'intérêt des apprenants se sont également révélés efficaces.

En ce qui concerne l'**EFP**, les techniques classiques telles que les discussions individuelles, le travail et les discussions de groupe, le mentorat et l'apprentissage par la pratique ont été utilisées, de même que les compétences personnelles (communication, empathie, confrontation, compétences interpersonnelles). Lors de la discussion entre **pairs**, **il est** apparu clairement que les méthodes pratiques et liées au travail fonctionnent particulièrement bien. Les facteurs de motivation, de temps, de volonté et d'énergie pour apprendre, ainsi que le soutien actif des camarades de classe et des parents sont également importants.



Les commentaires qui n'ont pas été pris en compte sont énumérés dans la catégorie 8. Il est apparu clairement que certains groupes cibles souhaitent conserver des écoles d'enseignement spécialisé (AT et Espagne), même dans le domaine du diagnostic des troubles du spectre autistique, il n'est pas toujours possible d'imaginer une école traditionnelle.

Les enquêtes montrent ce dont les différents apprenants et facilitateurs d'apprentissage ont besoin pour recevoir le meilleur soutien possible dans tous les domaines.



6. Synthèse

La santé et le bien-être jouent un rôle important pour les personnes socialement défavorisées et les jeunes présentant un handicap intellectuel, y compris dans le contexte de l'éducation et de l'apprentissage. Pour promouvoir ces aspects et renforcer le potentiel de chaque individu, il existe différentes méthodes et possibilités. Le projet Simpl4All développe des méthodes et des outils différents et prometteurs pour aider à améliorer la participation et la communication dans l'éducation et la formation professionnelle.

Comme nous l'avons déjà mentionné, l'apprentissage inclusif est basé sur les paradigmes de la pédagogie de la médiation et de l'activisme pédagogique. Pour que l'apprentissage inclusif soit efficace, l'accent doit être mis activement sur le changement.

L'apprentissage revêt une grande importance dans l'éducation et la formation et favorise les processus de réflexion novateurs. Cet objectif peut être atteint grâce à la participation active des enseignants, des étudiants, des membres de la famille et des groupes de pairs.

En résumé, le manuel **MEDIATION PEDAGOGIQUE 4ALL- MODE D'EMPLOI** est un recueil de principes théoriques sur le thème de la médiation éducative. L'éducation active et l'apprentissage coopératif, ainsi que l'approche centrée sur la personne, sont pris en compte. L'apprentissage et l'éducation font partie des aspects les plus importants de la vie humaine et de la réalisation du potentiel individuel de chaque personne.

La théorie qui sous-tend ce manuel **MEDIATION PEDAGOGIQUE 4ALL- MODE D'EMPLOI** s'adresse à toute une série de facilitateurs d'apprentissage travaillant dans des environnements formels, non formels et informels. Il s'adresse également aux membres de la famille et au personnel d'encadrement des élèves. L'accessibilité de ce travail est assurée par la mise à disposition des guides rapides dans une version linguistique simplifiée, ce qui contribue à l'inclusion sociale et à la participation.



7. Références

- Artikel 24 UN-BRK (Bildung)/Article 24 UN-CRPD (Education) | Institut für Menschenrechte (institut-fuer-menschenrechte.de)
- Büttner, Gerhard ; Warwas, Jasmin ; Adl-Amini, Katja : Kooperatives Lernen und Peer Tutoring im inklusiven Unterricht Kooperatives Lernen und Peer Tutoring im inklusiven Unterricht - pedocs
- Conseil de l'Europe : Compétences pour le travail de jeunesse <https://www.coe.int/en/web/youth-portfolio/youth-work-competence>.
- Doose, Stefan : "Je veux mon rêve ! Persönliche Zukunftsplanung. Nouvelles perspectives et méthodes pour une planification personnalisée avec des personnes souffrant ou non de troubles. Broschüre mit Material-Teil. Neu-Ulm : AG SPAK Bücher, 2023 (10. Überarbeitete Auflage).
- Emrich, Carolin ; Gromann, Petra ; Niehoff, Ulrich : Gut Leben. Persönliche Zukunftsplanung realisieren - ein Instrument. Marburg : Lebenshilfe-Verlag, 2012 (3. Auflage).
- Cinq dimensions de l'inclusion : FiveDimensionsHandout.pdf (canonsocialwerk.eu)
- Franziskuswerk : Personenzentriertes Denken : Personenzentriertes Denken - Franziskuswerk Schönbrunn
- Helen Sanderson Associates : <http://helensandersonassociates.co.uk/wp-content/uploads/2016/12/Decision-making-profile-copy.pdf>
- Helen Sanderson Associates : <http://www.helensandersonassociates.co.uk/wpcontent/uploads/2015/02/gooddaybad day.pdf>
- Helen Sanderson Associates : [http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/one-page-profiles/one-page-profile-templates/\(Sanders/Goodwin/Kinsella\)](http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/one-page-profiles/one-page-profile-templates/(Sanders/Goodwin/Kinsella))
<http://www.helensandersonassociates.co.uk/wp-content/uploads/2015/02/decisionmakingagreement.pdf>
- Helen Sanderson Associates : pratiques centrées sur la personne dans les écoles. hsaonlinelearning.org/product/personalising-education-a-guide-to-using-person-centred-practices-in-schools/
- Helen Sanderson Associates : pratiques centrées sur la personne, <http://helensandersonassociates.co.uk/person-centred-practice/one-page-profiles/one-page-profiles-education/>.
- Inclusion Press : Planification centrée sur la personne : PATH, MAPS et Cercles de soutien - Inclusion Press
- Konrad, K. ; Traub, S. Kooperatives Lernen : Theory and practice in school, higher education and lifelong learning. Taschenbuch. 2006
- L'apprentissage coopératif - plus qu'une simple collaboration - deutsch-klett.de)
- Lamnek, S. (2005). Discussion de groupe - théorie et pratique (Gruppendiskussion - Theorie und Praxis). Weinheim : Beltz Verlag



- Lexikon der Psychologie : Kompetenz - Dorsch - Lexikon der Psychologie (hogrefe.com)
- Mount, Beth : Construire la vie. Ouvrir les fenêtres au changement. Utiliser la planification personnelle de l'avenir. Personal workbook. New York : Graphic Futures, 2000.
- O'Brien, John ; O'Brien, Connie Lyle (Hrsg.) : Un petit livre sur la planification centrée sur la personne. Toronto : Inclusion Press, 1999.
- O'Brien, John ; Pearpoint, Jack ; Kahn, Lynda : The PATH and MAPS manual. Des moyens centrés sur la personne pour construire la communauté. Toronto : Inclusion Press, 2010.
- O'Brien : Valued Experiences and the 5 Accomplishments - John O'Brien & Connie Lyle
O'Brien : Valued Experiences & the 5 Accomplishments - John O'Brien & Connie Lyle
O'Brien - Inclusion Press (2019) 5 Valued Experiences and the 5 Accomplishments - YouTube)
- O'Brien, J. (1987). A guide to lifestyle planning : Using the activity catalogue to integrate services and natural systems. En B. Wilcox & G.T. Bellamy (Eds). A comprehensive guide to the Activity Catalogue : An alternative curriculum for youth and adults with severe disabilities. (pp. 175-189). Baltimore : Paul H. Brookes Publishing Co.
- Pörtner, Marlis : Die personzentrierte Arbeitsweise / Leseproben / Content - Zeitschrift für gemeinsames Leben, Lernen und Arbeiten (zeitschriftmenschen.at) : Die personzentrierte Arbeitsweise / Leseproben / Content - Zeitschrift für gemeinsames Leben, Lernen und Arbeiten (zeitschriftmenschen.at).
- Sanderson Helen, Goodwin Gill, Kinsella Elaine. Personalising Education, A guide to using person-centred practices in schools. hsaonlinelearning.org/product/personalising-education-a-guide-to-using-person-centred-practices-in-schools/
- Sanderson, Helen & Goodwin, Gill (Hrsg.) : Minibuch Personenzentriertes Denken. Deutsche Übersetzung Stefan Doose, Susanne Göbel, Oliver König. HAS La communauté d'apprentissage : Stockport 2010.
- Scholz, Daniela : L'apprentissage coopératif. Définition et fondements théoriques. Inklusions- lexikion.de
- Steele Adam (2019). Qu'est-ce que l'apprentissage actif et quels en sont les avantages ? Qu'est-ce que l'apprentissage actif et quels en sont les avantages ? | Cambridge
- Tassinari, Maria, Giovanna : Kompetenzen für Lernerautonomie einschätzen, fördern und evaluieren : (PDF) Kompetenzen für Lernerautonomie einschätzen, fördern und evaluieren | Maria Giovanna Tassinari - Academia.edu
- Unodc.org : Education par les pairs : Module I Education par les pairs.doc (unodc.org)
- Enseignement et formation professionnels | Espace européen de l'éducation (europa.eu)
- Weetmann, Robert : Cinq dimensions de l'inclusion : FiveDimensionsHandout.pdf (canonsociaalwerk.eu)
- Zucconi, Alberto (2016) : La nécessité d'une éducation centrée sur la personne. In : Cadmus. Promouvoir un leadership éclairé qui mène à l'action. <http://cadmusjournal.org/>, The Need for Person-Centred Education | Cadmus Journal.



8. Annexes :

8.1.1 Médiation par les pairs

8.1.2 La médiation à l'école

8.1.3 La médiation dans la formation initiale et continue

8.1.4 Guide de la famille