

LEÇON : RETOUR D'INFORMATION EFFICACE - TRAVAILLER AVEC LES AUTRES

Auteurs : Zavod Risa

Cadre de compétences EntreComp : Travailler avec les autres

Prendre l'initiative ; travailler avec les autres ; apprendre par l'expérience ; identifier les points forts. Opportunités ; gérer l'incertitude

Introduction

La leçon Ateliers de feedback entre pairs vise à enseigner aux élèves comment fournir un feedback efficace à leurs pairs. L'objectif est d'améliorer la capacité à fournir un retour d'information constructif et utile tout en promouvant l'apprentissage collaboratif et le soutien des pairs pour le développement personnel et collectif.

- Définition : Le feedback des pairs est un processus dans lequel les étudiants évaluent et donnent leur avis sur le travail de leurs pairs, en les aidant à identifier leurs points forts et les domaines à améliorer.

- Principes : Un retour d'information efficace est spécifique, constructif et encourageant. Il se concentre sur le travail, et non sur la personne, et vise à promouvoir la croissance.

- Méthodes : Le retour d'information peut se faire oralement, par écrit ou par le biais de divers outils et plateformes numériques.

- Cadre : établir une approche structurée du retour d'information, qui peut inclure le "sandwich du retour d'information" (positif-négatif-positif), des critères spécifiques d'évaluation et des lignes directrices pour une critique constructive.

- Éléments clés :

1. **Techniques efficaces de retour d'information** : les facilitateurs d'apprentissage doivent bien connaître les techniques de retour d'information, y compris l'art de la critique constructive, en soulignant les points forts et en suggérant des domaines à améliorer.
2. **Apprentissage par les pairs** : Familiarité avec le concept d'apprentissage par les pairs et ses avantages pour favoriser un environnement d'apprentissage collaboratif.
3. **Critères d'évaluation** : savoir établir des critères d'évaluation clairs ou des grilles



d'observation pour évaluer efficacement les tâches ou les projets.

4. **Facilitation** : savoir comment guider les sessions de retour d'information des pairs, en veillant à ce qu'elles restent constructives et respectueuses.
5. **Outils numériques** : Familiarité avec les outils numériques ou les plateformes qui facilitent le retour d'information par les pairs, le cas échéant.
6. **Illustrations** : Utilisez des supports visuels tels que des diagrammes ou des organigrammes pour illustrer le processus de retour d'information, de l'attribution des tâches à l'évaluation par les pairs.
7. **Exemples pratiques** : fournir des scénarios réels ou des études de cas démontrant l'efficacité du retour d'information par les pairs et son impact sur le développement personnel et collectif.
8. **Tableaux et listes de contrôle** : proposer des tableaux résumant les principes clés du retour d'information ou des listes de contrôle à suivre lors du retour d'information.

Bibliographie et webliographie

- [Cinq façons de rendre le feedback des pairs efficace en classe | EdSurge News](#)
- [Le feedback des pairs améliore l'image que les étudiants ont d'eux-mêmes dans l'enseignement supérieur | Research dans l'enseignement supérieur \(springer.com\)](#)
- [Apprendre aux enfants à donner et à recevoir un feedback de qualité de la part de leurs pairs | Edutopia Comment faire : feedback par les pairs 1](#)
- [Le secret d'un excellent retour d'information | The Way We Work, a TED series](#)
- [Critique par les pairs : créer une culture de l'examen](#)

Objet et destinataires

Cette leçon enseigne comment fournir un retour d'information efficace et constructif à ses pairs.

Les principaux objectifs sont les suivants

- encourager les capacités de retour d'information qui favorisent la croissance,
- encourager l'apprentissage en collaboration,
- développer l'esprit critique,
- mobiliser le soutien des pairs pour la croissance.

Application des compétences :



Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Les étudiants peuvent appliquer ces compétences dans l'éducation, le travail, les entreprises créatives et les projets de collaboration.

Bénéficiaires

Cette leçon est utile pour les étudiants, les éducateurs, les professionnels, les créatifs et les membres d'une équipe qui souhaitent améliorer leurs compétences en matière de feedback et de collaboration.

Principaux groupes cibles

La leçon profite aux élèves qui cherchent à s'améliorer personnellement et collectivement dans divers contextes, promouvant ainsi une culture de la croissance et de la collaboration.

Résultats de l'apprentissage

A la fin de la leçon sur les ateliers de rétroaction par les pairs, les participants devraient être en mesure de

1. Fournir un retour d'information constructif, spécifique et encourageant dans des contextes éducatifs ou de collaboration.
2. Appliquer des techniques structurées : utiliser des méthodes telles que le "sandwich du retour" et des critères d'évaluation clairs pour un retour d'information efficace.
3. S'engager activement dans l'évaluation par les pairs : analyser et évaluer soigneusement le travail des pairs avant de donner son avis.
4. Promouvoir une culture de la croissance : créer un environnement axé sur la croissance en soutenant le développement des collègues.
5. Appliquer les compétences dans différents contextes : Dans des contextes éducatifs, professionnels et créatifs.
6. Poursuivre l'apprentissage continu : rester ouvert aux nouvelles possibilités d'amélioration de soi.
7. Mobiliser le soutien des pairs : encourager les pairs à se soutenir mutuellement dans leur développement par le biais d'une collaboration respectueuse.
8. Respecter les normes éthiques : respecter la vie privée et la confidentialité pendant les séances.
9. Utiliser efficacement les outils numériques : utiliser les plateformes numériques pour le retour d'information entre pairs lorsque c'est possible.

Description des activités d'enseignement et d'apprentissage

Activités de l'enseignant :



1. Introduction au feedback entre pairs (présentation) L'enseignant explique le concept et l'importance du retour d'information par les pairs, en soulignant son rôle dans le développement personnel et collectif.
2. Techniques de retour d'information (discussion guidée) : L'enseignant mène une discussion sur les techniques de retour d'information efficaces, en mettant l'accent sur le "sandwich de retour d'information" et l'évaluation basée sur une grille.
3. Définition des critères d'évaluation (enseignement) : L'enseignant explique aux élèves comment établir des critères d'évaluation clairs ou des grilles d'évaluation pour les évaluations par les pairs.
4. Faciliter l'évaluation par les pairs (démonstration) : L'enseignant fait une démonstration du processus d'évaluation par les pairs, en montrant comment analyser et évaluer efficacement le travail d'un pair.
5. Créer un environnement propice à la croissance (facilitation) : L'enseignant anime une discussion sur la création d'une atmosphère d'apprentissage favorable et sur la mobilisation du soutien des pairs.
6. Application des compétences en matière de retour d'information (pratique guidée) : L'enseignant guide les étudiants dans l'application de leurs compétences en matière de retour d'information à des tâches ou des projets types.

Activités pour les élèves :

1. Introduction au retour d'information entre pairs (écoute et prise de notes) : Les étudiants écoutent la présentation du conférencier sur le retour d'information par les pairs et prennent des notes sur les concepts clés.
2. Techniques de retour d'information (discussion de groupe) : En groupes, les étudiants discutent des techniques efficaces de retour d'information et partagent leurs idées.
3. Définition des critères d'évaluation (activité de groupe) : Les élèves travaillent en groupes pour créer des critères d'évaluation ou des grilles d'observation pour des tâches spécifiques.
4. Faciliter l'évaluation par les pairs (pratique des pairs) : les étudiants participent à des sessions d'évaluation par les pairs, évaluant et fournissant un retour d'information sur le



travail de l'autre à tour de rôle.

5. Créer un environnement propice à la croissance (discussion de groupe) : En groupes, les étudiants discutent des stratégies pour créer un environnement d'apprentissage axé sur la croissance.

6. Application des compétences en matière de retour d'information (pratique individuelle) : les élèves appliquent individuellement leurs compétences en matière de retour d'information aux tâches qui leur sont confiées, en évaluant et en offrant un retour d'information.

Ressources de soutien

Matériaux :

1. Tableau blanc et marqueurs : pour illustrer visuellement les concepts et faciliter les discussions.
2. Lignes directrices : Documents à distribuer ou imprimés expliquant les techniques et les principes du retour d'information.
3. Exemples de tâches : S'entraîner à recevoir un retour d'information de la part de collègues sur des tâches réelles ou hypothétiques.
4. Rubriques : modèles pour créer des critères d'évaluation et des rubriques.
5. Ordinateurs portables ou tablettes : pour accéder aux plateformes et aux outils de retour d'information numériques.

Clips vidéo : sur YouTube ; des sites web tels que Edutopia présentent souvent des tutoriels vidéo sur le retour d'information.

Applications et outils :

1. Plateformes de feedback et de collaboration : Google Classroom, Microsoft Teams ou LMS (Learning Management Systems) pour organiser des sessions et des tâches d'évaluation par les pairs.
2. Applications d'évaluation par les pairs : telles que Peergrade, Turnitin ou FeedbackFruits.
3. Logiciel de vidéoconférence : tel que Zoom ou Microsoft Teams pour des sessions virtuelles de feedback entre pairs.

Matériel spécifique : ordinateur ou tablette pour accéder aux ressources numériques et au retour d'information.

plates-formes ; projecteur et écran - pour montrer les instructions et les lignes directrices à l'ensemble de la classe.

Supports : cartes physiques avec des suggestions de commentaires à utiliser lors de la



discussion entre pairs. Matériel de jeu de rôle (si des scénarios de jeu de rôle font partie de la leçon).

Durée : 2 heures

Niveau de compétence : CEC 4 (ou 5, si plus approfondi)



Co-funded by
the European Union

Le soutien de la Commission européenne à cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.