

CONSEIL : SOYEZ UN BON CITOYEN EN LIGNE - MOBILISEZ LES AUTRES

Auteur : Zavod Risa

Focus : Mobiliser les autres

Ce conseil se concentre sur le fait d'être un bon citoyen en ligne et de s'engager efficacement dans divers contextes en ligne tels que les discussions en ligne, les plateformes de médias sociaux, les réseaux d'apprentissage par les pairs. Le conseil met l'accent sur une communication respectueuse et constructive qui permet d'être pertinent dans les contextes éducatifs, les débats, les groupes de soutien, les réseaux professionnels, les communautés d'intérêt et les campagnes d'activisme social. Cette suggestion favorise les interactions positives en ligne et contribue à un environnement en ligne harmonieux.

Objet et destinataires

Ces conseils servent à améliorer les interactions positives et la communication constructive au sein des réseaux d'apprentissage en ligne par les pairs. Il est utile pour les raisons suivantes :

- Il encourage un comportement respectueux et empathique.
- Il améliore la qualité des discussions et des collaborations en ligne.
- Elle réduit les conflits et les malentendus.
- Il contribue à un environnement d'apprentissage en ligne harmonieux et inclusif.
- Il promeut l'étiquette numérique et une citoyenneté en ligne responsable.

Groupe cible direct : étudiants et éducateurs dans les réseaux d'apprentissage en ligne par les pairs ; participants aux discussions et collaborations éducatives.

Description de la ressource

Pour être un citoyen en ligne responsable et s'engager efficacement dans les réseaux d'apprentissage par les pairs, voici quelques conseils pratiques :

1. Respect et civilité : maintenir le respect et un langage poli dans les interactions, même en cas de désaccord.
2. Vérification des faits et exactitude : vérifier les informations et citer des sources crédibles.
3. Arguments constructifs : Formulez des arguments constructifs et concentrez-vous sur les problèmes, et non sur les attributs personnels.
4. Écoute active : prêter attention et réfléchir aux points de vue des autres avant de



répondre.



5. Empathie et compréhension : essayer de comprendre les différents points de vue et reconnaître les sentiments.
6. Engagement dans les discussions : Participer activement, poser des questions et rester ouvert à l'apprentissage.
7. Vie privée et sécurité : protégez vos informations personnelles et utilisez des mots de passe sécurisés.
8. Modération et signalement : signalez les contenus inappropriés et soutenez une modération responsable.
9. Étiquette en ligne : suivre les directives et les normes de la communauté dans les réseaux de pairs.
10. Conscience de l'empreinte numérique : être conscient de ses actions en ligne et maintenir une présence en ligne positive.
11. Apprentissage continu : rester à jour et ouvert aux nouvelles idées afin de contribuer efficacement.
12. Réseautage : Développez activement votre réseau par le biais de forums et de communautés pertinents.

Meilleures pratiques ou exemples utiles

1. La communauté "Change My View" de Reddit : encourage les débats et les discussions respectueux. Les utilisateurs affichent leurs opinions et les autres fournissent des contre-arguments de manière respectueuse : [Change My View \(CMV\) \(reddit.com\)](https://www.reddit.com/r/ChangeMyView/).
2. Réseau professionnel LinkedIn : LinkedIn est une plateforme où les professionnels se connectent et se mettent en réseau. Les utilisateurs font preuve de professionnalisme et s'engagent dans des conversations constructives ([What to Say When You're Reaching Out to Someone on LinkedIn \(hbr.org\)](https://hbr.org/2016/05/what-to-say-when-youre-reaching-out-to-someone-on-linkedin/)).
3. De nombreuses plateformes de formation en ligne, telles que Coursera et edX, disposent de forums de discussion où les étudiants et les enseignants engagent des dialogues constructifs.
4. TED Talks sur la citoyenneté numérique, par exemple [Katja Schipperheijn : AI and digital citizenship : what can we learn from children ? | TED Talk](https://www.ted.com/talks/katja_schipperheijn_ai_and_digital_citizenship_what_can_we_learn_from_children?language=en), <https://youtu.be/ztgSr42CSEI?si=e5FPSYHAM59c7pKi>.

